



Kuva: Lahden yhteiskoulu

“ Printcomin tapa hoitaa
tämänlaiset tutkimukset ovat
Suomen parhaimmista.”

PRINTCOM

Tietoturvakartoitus Lahden yhteiskoululla avasi silmiä, vaikka moni asia oli lähtökohtaisesti kunnossa

Lahden yhteiskoululle tietoturva on tärkeä asia, kun vuonna 1896 perustetun yksityiskoulun 130 työntekijää käsittelevät salassa pidettävää materiaalia. Teknologian kehitys ja varsinkin sen hyödyntäminen päivittäisessä opetuksessa ja ylioppilaskirjoituksissa ovat pakottaneet koulun sekä henkilöstön tarkoin pohtimaan tietoturvaa. Vuonna 2022 Printcomin kanssa teetetty tietoturvakartoitus osoitti, että monia asioita tehdään jo oikein ja herätti samalla henkilökunnan ymmärtämään nykypäivän riskit ja suhtautumaan niihin kriittisesti.

Vuodesta 2007 asti Lahden yhteiskoulun TVT-vastaavana ja IT-päällikkönä toiminut **Simo Markkanen** on nähnyt läheltä teknologian kehityksen koulumaailmassa. Nykyään teknologiaa hyödynnetään niin jokapäiväisessä opetuksessa kuin monille opiskelijoille yhdessä elämän tärkeimmistä vaiheista – ylioppilaskirjoituksissa. Teknologian kehittyminen ja opetuksen muutos tuovat opiskelijoille tärkeitä oppeja työelämää varten, mutta kouluille myös tietoturvariskejä ja haasteita.

– Viimeisen 15 vuoden aikana tietoturvan merkitys on kasvanut eksponentiaalisesti, kun tietokoneet sekä älylaitteet ovat tulleet koulumaailmassakin kiinteäksi osaksi opetusta ja työelämää. Tästä syystä halusimme kartoittaa, millä mallilla meidän työyhteisössämme tietoturva on ja miten laitteiden käyttäjät tunnistavat erilaisia riskejä, Markkanen kertoo.

Tietoturvakartoitus ja henkilöstökysely turvallisen tietoympäristön vankkana pohjana

Vuonna 2022 Lahden yhteiskoulu tilasi Printcomilta tietoturvakartoituksen, jossa selvitettiin koulun IT-ympäristön hyökkäyspinta-ala.

– Tarkoituksenamme tietoturvakartoituksessa on löytää haavoittuvuudet ennen kuin hyökkääjät ehtivät niitä hyödyntää. Kartoitamme kaikki pilvipalvelut, verkot, työasemat, palvelimet sekä muut verkkoon kytketyt laitteet eli koko hyökkäyspinta-alan. Tunnistetut kohteet skannataan organisaation sisä- ja ulkoverkon näkökulmasta. Kohteista tunnistetaan julkisesti tiedossa olevat haavoittuvuudet, Printcomin palvelumyyntipäällikkö **Jukkapekka Porali** kuvaa prosessia.

Lahden yhteiskoululle kartoituksessa tärkeä osa-alue oli myös se, että löydökset käydään selkeään ja yksiselitteisesti henkilöstön kanssa läpi ja esiin nouseviin kysymyksiin osataan vastata ymmärrettävästi.

– Syväluotaavan ja selkeän raportin lisäksi Printcom toteutti muutamia manuaalisia tarkastuksia puolestamme, mitä arvostan suuresti. Näin pystyimme varmistumaan siitä, että IT-ympäristömme tutkittiin kauttaaltaan huolella ja saimme kattavasti tietoa siitä, missä mennään. Printcomin tapa hoitaa tämänlaiset tutkimukset ovat Suomen parhaimmistoa, Markkanen toteaa yhteistyökumppaniaan kiitellen.

Markkasen sanoihin myös Printcomin Security Lead Architect **Sakari Saarelan** on helppo samastua, sillä Printcomin tapa toimia on hänelle työsään tärkeä asia.

“ **Printcomilla on nimetty meille yhteyshenkilö, kehen voimme olla aina yhteydessä, kun tilanne vaatii.**

-Simo Markkanen, LYK

– Me haluamme, että myös ihminen käy tietoturvakartoituksen raportin läpi, eikä vain toimiteta sitä asiakkaalle ottamatta kantaa löydöksiin. Asiakkaidemme ymmärrys tietoturva-asioista vaihtelee, joten käymällä itse raportin läpi voimme todentaa siinä olevat mahdolliset poikkeamat ja näin tuottaa asiakkaalle sellaisen sanallisen raportin, jonka kuka tahansa voi ymmärtää, Saarela kertoo.

Tietoturvakartoituksesta Lahden yhteiskoulu sai kattavan selvityksen tietoturvan tilanteesta. Kartoituksen ja raportoinnin aikana huomattiin, että yhteiskoululla tietoturva otetaan vakavasti ja sitä hoidetaan hyvin. Samalla myös henkilöstön tietoturvaosaamista päivitettiin ja nostettiin uudelle tasolle.

Henkilöstö mukaan tietoturvakartoitukseen

Teknologian kehittyessä ja tullessa yhä kiinteämmäksi osaksi koulumaailman arkea myös käyttäjiltä vaaditaan tietoturvaosaamista ja kriittistä ajattelua. Koulujen henkilöstössä on eri-ikäisiä tietotekniikan käyttäjiä ja ymmärrys erilaisia tietoturvariskejä kohetaan luonnollisesti vaihtelee.

Taitavinkaan tietokoneen tai älylaitteen käyttäjä ei aina tunnista hienostuneita tietomurtoyrityksiä, saati ota aina huomioon, mitä riskejä oma arkinen toiminta päätelaitteilla tuo.

Tästä syystä Lahden yhteiskoululla päätettiin tietoturvakartoituksen jälkeen toteuttaa henkilöstökysely, missä tarkasteltiin käyttäjien kyvykkyyttä tunnistaa erilaisia tietoturvariskejä, kun he käyttävät työnantajan tai omia laitteitaan – niin työaikana kuin vapaalla.

Kyselyssä kartoitettiin tietoturvaan liittyviä toimintatapoja, tietoturvatietämystä sekä mielikuvia yrityksen tai organisaation tietoturvan tilasta.

– Luonnollisesti tämä herätti aluksi jotain kysymyksiä, miksi toimintaa halutaan seurata tai kysellä, mutta lopulta kaikki olivat sitä mieltä, että tutkimus oli hyödyllinen. Moni saikin omaan arkeensa paljon vinkkejä, miten toimia entistä tietoturvallisemmin varsinkin, kun samoilla laitteilla käsitellään sekä opilasdataa että hoidetaan henkilökohtaisia asioita, Markkanen summaa henkilöstölle syksyllä 2022 tuotettua kyselyä.

Henkilöstötutkimuksen aikana Printcomin rooli yhteiskoulun henkilöstölle oli merkittävä. Saarela kävi puhumassa henkilöstölle tietoturvaan liittyvistä riskeistä sekä jokaisen käyttäjän mahdollisuuksista parantaa yhteisön toimintaa, mikä otettiin mielenkiinnolla vastaan.

– Viime vuosina media on saanut meidänkin henkilökuntamme pohtimaan kriittisesti eri laitteiden ja sivustojen turvallisuutta, mikä on tietysti hyvä asia, mutta toisinaan se on aiheuttanut myös ylimääräistä pelkoa laitteita kohtaan. Onneksi Sakari tuli puhumaan henkilöstöllemme ja sai vakuutettua heidät, että tietoturvallinen toiminta laitteiden kanssa on helppoa, kun osataan tunnistaa riskit, Markkanen kertoo.

Vaikka uutisoinnit tietomurroista ovat saaneet monet olemaan varuillaan, jopa hieman pelkäämään tietotekniikkaa, niin hyvän yhteistyön ja ammattilaisten tuen avulla myös koulumaailmassa voidaan nähdä teknologisen kehityksen olevan oikea suunta tulevaisuudessa sekä henkilöstölle että eritoten opiskelijoille.

– Kouluopetusta ei voida enää toteuttaa ilman tietokoneita ja muita älylaitteita, joten niiden käyttöä on opetettava. Samalla meidän on myös ymmärrettävä ja tunnistettava olemassa olevat riskit, Markkanen kertoo.

Printcom on aina lähellä ja helposti tavoitettavissa

Lahden yhteiskoulun Simo Markkanen kertoo koulun ja Printcomin yhteistyön olevan soljuvaa Printcomin huippuluokan teknisen osaamisen vuoksi. He tuntevat asiakkaan ja heidät tavoittaa aina joka tilanteessa. Lahdessa voi vaikka kävellä koululta Printcomin toimistolle.

– Printcomilla on nimetty meille yhteyshenkilö, kehen voimme olla aina yhteydessä, kun tilanne vaatii. Saamme akuutit asiat hoidettua nopeasti, eikä meidän tarvitse jonotella asiakaspalveluihin pitkiä aikoja ja keskustella jonkun kanssa, joka ei tunne toimintaamme tai tarpeitamme, Markkanen kertoo.

Teknologian kehittyessä ja maailman muuttuessa myös oppilaitosten henkilökunnan on pysyttävä mukana ajankohtaisissa asioissa. Henkilöstöä tulee kouluttaa jatkuvasti käyttämään laitteita oikein, tunnistaa tutkitusti erilaisia riskejä sekä proaktiivisesti ylläpitää järjestelmien sekä laitteiden tietoturvaa.

– Sakarin ja koko Printcomin tarjoama osaaminen sekä koulutukset ovat saaneet hyvää palautetta ja näitä jatketaan edelleen säännöllisesti, Markkanen kiteyttää.

Printcom on Lahden yhteiskoululle pääkumppani tietoturva-asioissa sekä IT-laitehankinnoissa.



Lisätietoja:

Palvelumyyntipäällikkö
Jukkapekka Porali
jukkapekka.porali@printcom.fi
puh. 044 3131 091



Security Lead Architect
Sakari Saarela
sakari.saarela@printcom.fi
puh. 020 756 2481

Printcom Center Oy on suomalainen, yksityisomisteinen IT-palvelutalo, joka on yli 10 vuoden ajan ollut mukana yritysten IT-arjessa. Haluamme parantaa yritysten tietotekniikan hyödyntämistä sekä käyttöä pala kerrallaan. Yrityksen liikevaihto ylsi vuonna 2022 lähes 35 miljoonaan euroon ja yritys työllistää yli 100 henkilöä kahdeksalla paikkakunnalla.

Printcom Center Oy | Espoo - Kokkola - Kotka - Kouvola - Lahti - Lappeenranta - Porvoo - Seinäjoki |
Puh. +358 20 7280 549 | myynti@printcom.fi | www.printcom.fi

 **PRINTCOM**